

Algemene Voorwaarden EastReach

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt.

1. EastReach, eigendom van Marleen Oost, is de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Weerdingerstraat 98, 7815 SH te Emmen, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 94145210.
2. Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie EastReach een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: EastReach en de Wederpartij gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan EastReach zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten: EastReach levert diensten op het gebied van communicatieadvies, projectmanagement, marketing en online dienstverlening.
6. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen, opdrachten en overeenkomsten tussen EastReach en de Wederpartij. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien Schriftelijk overeengekomen.
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door EastReach worden betrokken.
- 1.3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, prevaleert hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 1.6. Aan een aanbod van EastReach dat een kennelijke fout of vergissing bevat, alsmede aan een aanbod van EastReach dat gebaseerd is op door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, kan de Wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 2. Offertes, voorstellen en overeenkomsten

- 2.1. Alle offertes en voorstellen van EastReach zijn 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de offerte of het voorstel Schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.2. Indien de Wederpartij de Overeenkomst namens een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart zij

door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Wederpartij is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit die Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 3. Verplichtingen van de wederpartij in het algemeen

3.1. De Wederpartij is gehouden om steeds alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig en op de eventueel daartoe door EastReach voorgeschreven wijze, aan EastReach te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan EastReach verstrekte informatie. Indien de Wederpartij dit nalaat, heeft EastReach het recht om de uitvoering van de opdracht op te schorten.

3.2. De Wederpartij dient EastReach voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.

Artikel 4. Inspanningsovereenkomst bij dienstverlening

4.1. EastReach voert de diensten uit naar beste kunnen en levert een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Dit houdt in dat EastReach zich maximaal inspent om de afgesproken werkzaamheden uit te voeren, maar geen garanties biedt met betrekking tot specifieke resultaten zoals omzetgroei, conversies of andere prestatie-indicatoren.

4.2. EastReach behoudt zich het recht voor om te bepalen op welke wijze, waar en wanneer de overeengekomen werkzaamheden worden uitgevoerd. Dit kan zowel fysiek als online gebeuren en kan ook plaatsvinden vanuit het buitenland.

Artikel 5. Annulering van de overeenkomst

5.1. Indien de Wederpartij overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst, is EastReach gerechtigd vergoeding te vorderen van de winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding betreft het bedrag waarop EastReach tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

Artikel 6. Derden

6.1. EastReach is te allen tijde bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.

6.2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan EastReach, jegens de Wederpartij een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

Artikel 7. Termijnen

7.1. EastReach spant zich in de eventuele uitvoerings- en/of leveringstermijnen waartoe hij zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, na te komen, doch zijn deze termijnen uitsluitend te beschouwen als indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van EastReach treedt niet eerder in dan nadat de Wederpartij EastReach Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en EastReach na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

7.2. Indien EastReach voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Wederpartij te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is EastReach gerechtigd de uitvoering c.q. levering op te schorten voor de duur van de vertraging.

7.3. Verzuim van EastReach biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende of vervangende schadevergoeding.

Artikel 8. Klachten

8.1. De Wederpartij is gehouden om iedere klacht omtrent de uitvoering van de Overeenkomst door EastReach onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door haar veronderstelde tekortkoming, aan EastReach mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan EastReach Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat EastReach ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Wederpartij geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van EastReach ter zake.

8.2. Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor EastReach uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.

8.3. Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft haar verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede haar verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

Artikel 9. Overmacht

9.1. EastReach is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang EastReach daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, technische storingen, brand, arbeidsongeschiktheid van personeel, transportbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.

9.2. Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.

9.3. Indien EastReach bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is EastReach gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

10.1. EastReach is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst EastReach ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door EastReach in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.

10.2. Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betalingen heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is EastReach gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de nakoming van haar betalingsverplichtingen heeft gesteld.

10.3. Voorts is EastReach gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.

10.4. De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door EastReach op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.

10.5. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Wederpartij kan worden toegerekend, is de Wederpartij verplicht de schade die EastReach dientengevolge lijdt, te vergoeden. Deze schadevergoeding zal evenwel niet meer belopen dan de kosten die de Wederpartij verschuldigd zou zijn in geval de Overeenkomst, in plaats van door ontbinding, op reguliere wijze was geëindigd.

10.6. Indien EastReach de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 11. Prijzen en betalingen

11.1. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle door EastReach vermelde en door de Wederpartij verschuldigde bedragen exclusief btw.

11.2. De tarieven en kosten worden vermeld in de offerte of het voorstel. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim en heeft EastReach het recht om de wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

11.3. Voor grotere projecten (boven €15.000,-) kan EastReach een aanbetaling vragen, te betalen bij aangaan van de overeenkomst.

11.4. EastReach is niet gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Wederpartij in gebreke is met de voldoening van enige op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting jegens EastReach.

11.5. Betalingen dienen te geschieden op de daartoe door EastReach aangewezen wijze en binnen de door EastReach aangegeven termijn.

11.6. EastReach is gerechtigd de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.

11.7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij van rechtswege in. Vanaf de dag dat dit verzuim intreedt, is de Wederpartij, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.

11.8. Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

12.1. EastReach is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien deze het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van EastReach.

12.2. Mocht EastReach ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, daarvan in elk geval uitgesloten en heeft EastReach te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient EastReach hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van EastReach ter zake vervalt.

12.3. Mocht EastReach ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden toch aansprakelijk zijn voor enige schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van EastReach betrekking heeft.

12.4. De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen en verweren jegens EastReach bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering, met dien verstande dat elk recht op schadevergoeding als verwerkt wordt aangemerkt indien 18 maanden zijn verstreken sinds beëindiging van de Overeenkomst en de Wederpartij de betreffende vordering niet binnen die termijn Schriftelijk bij EastReach heeft ingediend.

Artikel 13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1. Alle door EastReach geleverde documenten, adviezen, strategieën en andere materialen blijven eigendom van het bureau, tenzij anders Schriftelijk overeengekomen. De Wederpartij verkrijgt een gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden. Vervielfoudiging of openbaarmaking zonder toestemming van EastReach is niet toegestaan.

Artikel 14. Vertrouwelijkheid

14.1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst is verkregen. Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de samenwerking bestaan.

Artikel 15. Gegevensbescherming en AVG

15.1. EastReach verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De opdrachtgever verleent toestemming voor de verwerking van zijn persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst. EastReach zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1. EastReach is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn.

16.2. EastReach is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in verband met een wijziging van rechtsvorm.

16.3. Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.4. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

16.5. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van EastReach een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen.

16.6. Door het verstrekken van een opdracht verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. De opdrachtgever bevestigt dat hij/zij deze voorwaarden heeft gelezen en begrepen.